

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------------------|
| 事業所名 | 大阪市更生療育センター（児童発達支援センター） |
|------|-------------------------|

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 20名

回収数 16名

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 10 | | | 5 | ・療育で取り組んでいる教材を写真で示すなど用意をしてくれていて、理解してもらいやすかったと思う。 | |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 15 | | | 1 | | |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 16 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 15 | | 1 | | ・外遊びや食事の時間の様子などを見てくれた。担当の子どもをよく知っている先生が訪問し、活動の場面を見ながら、先生や他の園児との関わり方などにも注目して見てくれた。 | ・職員人数は、法令で定められた基準を満たしています。また、訪問支援員は、保育士、理学療法士、言語聴覚士、公認心理師の専門的な支援の技術を有する職員が従事しています。必要に応じて、職種の異なる複数人のチームで訪問を行うこともあります。 ・職員研修のさらなる充実に努めます。 |
| | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 15 | | 1 | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | | | | ・ヒアリング等を通し、課題を保護者と共有しながら、計画を立ててくれた。 | ・保育所等訪問支援計画の作成に当たっては、お子さんや保護者、訪問先施設の担任等と情報共有しながら、作成をしています。さらに、積極的に連携を図り、意向を盛り込み作成していることに努めます。 |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 14 | | | 2 | ・保育園にも聞き取りを行いながら、保護者にも普段の様子を伝えてくれた。 | |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | | | | | |
| | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 12 | 1 | 1 | 2 | | ・ペアレント・トレーニングに関する情報提供等に努めます。 |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | | | | ・いつも相談にのっていただき、一人で考えずに済んでいて、ありがたいです。解決策などの提案があり、答えを出す手助けをしてくれている。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | | | | | |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | 1 | | |
| 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 15 | 1 | | | ・ていねいな説明の後の紙ベースで頂けるのはとても良い。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | 2 | | 5 | | ・情報や自己評価の結果等のお知らせをていねいに行うことで、保護者の方にご理解いただけるように努めます。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 13 | 1 | | 2 | | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | 1 | | ・保護者様一人一人の思い・ご意見・ご指摘を真摯に受け止め、情報の共有等、できることから取り組むよう努めてまいります。 |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 16 | | | | ・とても喜び楽しみにしていました。 ・訪問頂いたことで幼稚園の先生が子供に対する対応が良くなって感謝しております。 | |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | | | | ・いつもありがとうございます。3月末がさびしいです。 | |