

事業所名		公表日				
大阪市更生療育センター（児童発達支援センター）		令和7年3月28日				
		利用児童数		20名	回収数	9施設
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・専門家からの助言・説明はたいへんわかりやすく、私達では気づかない事を教えていただきたいへん勉強になっています。 ・とても参考になり、頂いたアドバイスで支援を行ったりしています。 ・保育園ですべてのものの写真を用意するのは難しい。 ・わかりやすくお話しいただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援員は、保育士、理学療法士、言語聴覚士、公認心理師の専門的な支援の技術を有する職員が従事しています。必要に応じて、職種の異なる複数人のチームで訪問を行うこともあります。 	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保育士だけでは、わからない事もあるのでとても勉強になります。 		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> ・ていねいに相談にも答えて頂いています。 		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	4		<ul style="list-style-type: none"> ・とても軽減されます。アドバイスがとても参考になり、次の課題にもなっています。 ・療育の場ではなく園ですぐすうえでできる事を知りたい。実際には他の子もたくさんいるのでその子基準で過ごすことは難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題や困りごとについて情報共有しながら、より多くの側面からアセスメントを行い、お子さまが集団生活の中で様々なことが実現できるように努めます。 	
5 事業所からの支援に満足していますか。	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・本当にいつもありがとうございます。 ・一度だけではなく継続的につながりが持てると良いと思います。 		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・今後も訪問支援として来園して頂き、アドバイスを頂いて、子どもの成長につなげていきたいと思えます。 ・訪問して頂き、ありがたく大変助かっています。支援に対する助言など、今後もよろしくお願い致します。 ・大阪市更生療育センターへ通う窓口はどのような流れになりますか。 ・具体的に私たちが出来るアドバイスをして頂きよくわかりとても助かりました。ありがとうございました。 ・本園児の子ども達も数名お世話になっております。保護者へのアプローチの仕方などが共有できることがありがたいです。今後も本児の園での様子をふまえ、将来的にどのようにしていくことがベストなのか、保護者との関わりのサポートをしていただきながら、一緒に考えていけることを望みます。 ・丁寧な対応、訪問時のアドバイスには満足していますが、普通のことです。施設として保護者の方へ申し上げにくい内容について、もう一步踏み込んで支援していただきたい。施設として望んでいる支援は、その部分が大きいです。毎日継続的に接していない第3者であり、支援の専門家だからこそ普段、施設が出来ない支援、伝えることが難しい内容をフォローしてもらえて、状況が少しでも進んだり、変わるような内容であれば大変有難いと考えます。 				<ul style="list-style-type: none"> ・当センターをご利用いただくには、直接、お電話にてお問い合わせいただいております。 ・保育所等訪問支援は、お子さまの特性等に応じた集団生活の環境の調整や活動の流れの変更・工夫が行われるよう進めていくことが必要とされています。そのために、訪問先施設様のご意見・ご指摘を真摯に受け止め、お子さまの支援だけでなく、訪問先施設の理念や支援方法を尊重しながら、「訪問先施設の職員に対する支援」や「家族に対する支援」を通して、総合的に育ちの環境を整えていけるように努めます。 		